

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Союз-Проект» (далее — Оператор) может получить о Пользователе во время использования сайта **sp-51.ru**

### 1. Общие положения

1.1. Использование сайта sp-51.ru означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к сайту архитектурного бюро «Союз-Проект». Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

### 2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на сайте или при оформлении заявки на консультацию/услугу.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на сайте и включают в себя следующую информацию:

- Фамилию, Имя, Отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Место жительства или адрес объекта недвижимости (при необходимости разработки проекта).

### 3. Цели сбора персональной информации

3.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя для оформления заказа и (или) заключения Договора на оказание архитектурных или проектных услуг.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок.

- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.
- Направления информационных сообщений (новостей, акций, обновлений портфолио) с согласия Пользователя.

## **4. Способы и сроки обработки персональной информации**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

4.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом факте.

## **5. Обязательства сторон**

### **5.1. Пользователь обязан:**

- Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом и получения услуг.
- Обновлять, дополнять предоставленную информацию в случае изменения данной информации.

### **5.2. Оператор обязан:**

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных данных, за исключением п. 4.2.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

## **6. Разрешение споров**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения.

**Оператор:** ООО «Союз-Проект»

**ИНН/КПП:** 5101311812 / 511801001

**ОГРН:**1075101000370

**Юридический адрес:**184211, г. Апатиты,

ул. Зиновьева, д. 6, кв. 31

**Email:** souzproekt51@gmail.com